

REGULAMIN PROMOCJI „Noworoczne postanowienia”

§ 1. Organizator Promocji

Organizatorem akcji „Noworoczne postanowienia” (zwanej dalej „Promocją”) jest spółka akcyjna pod firmą **Sokółka Okna i Drzwi S.A.** z siedzibą w Sokółce przy ul. Lotników Lewoniewskich 1, 16-100 Sokółka, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000082682, która zajmuje się dystrybucją produktów marki Sokółka Okna i Drzwi (zwana dalej „Organizatorem”).

§ 2. Zasady Promocji

1. Oferta skierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych (zwanymi dalej „Uczestnikami”).
2. Promocja obowiązuje:
 - a) Promocja „Noworoczne postanowienia” obowiązuje w okresie od dnia 25.11.2019 r. do dnia 31.01.2020 r. z zastrzeżeniem możliwości przedłużenia.
3. Uczestnicy, którzy w okresie trwania Promocji, zakupią przynajmniej jeden z produktów objętych Promocją, otrzymają
 - a. rabat w wysokości 30%,
 - b. sadzonkę dębu GRATIS
4. Sadzonka dębu zostanie dostarczona do Uczestników Promocji, na przełomie marca i kwietnia 2020 roku, po uprzednim telefonicznym lub e-mailowym uzgodnieniu przez Organizatora dogodnego dla Uczestnika Promocji, terminu doręczenia.
5. Promocja obejmuje następujące modele okien i drzwi tarasowych wyprodukowanych dla marki Sokółka Okna i Drzwi:
 - Okno drewniane Style68
 - Okno drewniano aluminiowe Style68 Alu,
 - Okno drewniano aluminiowe Thermo 80 Alu,
 - Okno drewniane Thermo 80,
 - Okno drewniano aluminiowe ELITE 92 Alu,
 - Okno drewniane Elite 92,
 - Okna drewniane EURO
 - Okno drewniano aluminiowe EURO Alu
 - Drewniane drzwi balkonowe przesuwane ECO Line
 - Drewniano aluminiowe drzwi balkonowe przesuwane ECO Line Alu
 - Okna drewniano aluminiowe PURO i PURO Passive,
 - Drewniane drzwi balkonowe przesuwane Thermo HS,
 - Drewniano aluminiowe drzwi balkonowe przesuwane Thermo HS Alu,
6. Produkty objęte Promocją oferowane są na terenie całego kraju:
 - a) w Salonach Firmowych oznaczonych marką Sokółka Okna i Drzwi,
 - b) w punktach Partnerów Handlowych Organizatora.

7. Wykaz Salonów Firmowych oraz Partnerów Handlowych sprzedających produkty marki Sokółka Okna i Drzwi dostępny jest na oficjalnej stronie internetowej pod adresem: <https://sokolka.com.pl/salony-sprzedazy/>
8. Promocją nie są objęte zamówienia złożone w Sokółka Okna i Drzwi S.A. przed rozpoczęciem niniejszej akcji promocyjnej, tj. przed dniem 25.11.2019 r.
9. Rabat obejmuje zamówienia z terminem montażu do 30.04.2020 r.
10. W przypadku wzięcia udziału w Promocji Uczestnik nie jest uprawniony do skorzystania z rabatu za przedpłatę.
11. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi znajdującymi się w ofercie Organizatora.

§ 3. Ochrona danych osobowych Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników zgromadzonych w procesie składania zamówień w ramach Promocji jest Organizator.
2. Organizator zobowiązuje się do nieudostępniania danych osobowych Uczestników podmiotom trzecim.
3. Dane osobowe Uczestników zgromadzone na potrzeby realizacji zamówień w ramach Promocji będą przetwarzane jedynie na potrzeby niniejszej Promocji.
4. Za uprzednią zgodą wyrażoną w formie pisemnej dane zgromadzone na potrzeby realizacji zamówień w ramach Promocji mogą być wykorzystywane przez Organizatora do działań promocyjnych polegających na dostarczaniu Uczestnikom bieżącej oferty handlowej za pomocą poczty elektronicznej lub drogą listowną z zachowaniem wymogów przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, tj. w zakresie zakwalifikowania Uczestnika do udziału w promocji oraz w zakresie ilości produktów przyznanych w jej ramach Uczestnik może składać w formie pisemnej na adres: Sokółka Okna i Drzwi S.A., ul. Lotników Lewoniewskich 1, 16-100 Sokółka z dopiskiem „Promocja”.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie, w terminie nie późniejszym niż 7 dni, po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenie Uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez cały okres trwania Promocji oraz 14 dni po jej zakończeniu, przy czym za datę wniesienia reklamacji poczytuje się datę wpływu zgłoszenia do Organizatora.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, numer PESEL, numer rachunku bankowego, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika dotyczące sposobu załatwienia sprawy. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie podpis Uczestnika.
5. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
6. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
7. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

8. Decyzje Organizatora w przedmiocie rozpatrywanych reklamacji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Uczestnika w zakresie wad produktów przyznanych w ramach Promocji, które zostały uregulowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
9. Organizator informuje, że Uczestnik ma prawo zwrócenia się o pomoc w sprawie reklamacji do organizacji konsumenckich oraz Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik decydując się na udział w Promocji potwierdza jednocześnie, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje postanowienia w nim przewidziane.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków uczestniczenia w Promocji.
3. Regulamin dostępny jest w każdym Firmowym Salonie Sprzedaży Sokółka Okna i Drzwi oraz u Partnerów Handlowych na terenie całego kraju i obowiązuje od pierwszego dnia Promocji tj. od dnia 25.11.2019 r.