

REGULAMIN PROMOCJI „Zimowa 2018_19” – Sokółka Okna i Drzwi

§ 1. Organizator Promocji

Organizatorem akcji „Zimowa 2018_19” (zwanej dalej „Promocją”) jest spółka akcyjna pod firmą **INWIDO Polska S.A.** z siedzibą w Konstancinie-Jeziornej przy ul. Warszawskiej 163, 05-520 Konstancin-Jeziorna, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000082682, która zajmuje się dystrybucją produktów marki Sokółka Okna i Drzwi (zwana dalej „Organizatorem”).

§ 2. Zasady Promocji

1. Oferta skierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych (zwanymi dalej „Uczestnikami”).
2. Promocja obowiązuje:
 - a) Promocja „Zimowa 2018_19” obowiązująca w okresie od dnia 06.12.2018 r. do dnia 31.01.2019 r.
3. Uczestnicy, którzy w okresie trwania Promocji, zakupią przynajmniej jeden z produktów objętych Promocją, otrzymają rabat w wysokości:
 - Od 06.12.2018 do 15.01.2019 – **30%**
 - Od 16.01.2019 do 31.01.2019 – **20%**
4. Promocja obejmuje następujące modele okien i drzwi tarasowych wyprodukowanych dla marki Sokółka Okna i Drzwi:
 - Okna drewniane Thermo80 i drewniane z osłoną aluminiową Thermo80 Alu
 - Okna drewniane Elite92 i drewniane z osłoną aluminiową Elite92 Alu
 - Drzwi balkonowe przesuwane drewniane ThermoHS i drewniane z osłoną aluminiową ThermoHS Alu
 - Okna skandynawskie drewniane Euro i drewniano aluminiowe Euro Alu
 - Drzwi balkonowe przesuwane drewniane Eco Line i drewniano aluminiowe Eco Line Alu
5. Produkty objęte Promocją oferowane są na terenie całego kraju:
 - a) w Salonach Firmowych oznaczonych marką Sokółka Okna i Drzwi,
 - b) w punktach Partnerów Handlowych Organizatora.
6. Wykaz Salonów Firmowych oraz Partnerów Handlowych sprzedających produkty marki Sokółka Okna i Drzwi dostępny jest na oficjalnej stronie internetowej pod adresem: <http://sokolka.com.pl/gdzie-kupic.html>.
7. Promocją nie są objęte zamówienia złożone w INWIDO Polska S.A. przed rozpoczęciem niniejszej akcji promocyjnej, tj. przed dniem 06.12.2018 r.
8. Rabat obejmuje zamówienia z terminem montażu do 31 marca 2019 r.
9. W przypadku wzięcia udziału w Promocji Uczestnik nie jest uprawniony do skorzystania z rabatu za przedpłatę.
10. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi znajdującymi się w ofercie Organizatora.

§ 3. Ochrona danych osobowych Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników zgromadzonych w procesie składania zamówień w ramach Promocji jest Organizator.
2. Organizator zobowiązuje się do niedostępności danych osobowych Uczestników podmiotom trzecim.
3. Dane osobowe Uczestników zgromadzone na potrzeby realizacji zamówień w ramach Promocji będą przetwarzane jedynie na potrzeby niniejszej Promocji.
4. Za uprzednią zgodą wyrażoną poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola pod formularzem kontaktowym dotyczącym promocji dane zgromadzone w ramach Promocji mogą być wykorzystywane przez Organizatora późniejszego przekazywania Uczestnikom bieżącej oferty handlowej za pomocą poczty elektronicznej lub telefonu Uczestnik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę na przetwarzanie jego danych do celów marketingowych.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, tj. w zakresie zakwalifikowania Uczestnika do udziału w promocji oraz w zakresie ilości produktów przyznanych w jej ramach Uczestnik może składać w formie pisemnej na adres: INWIDO Polska S.A., ul. Warszawska 163, 05-520 Konstancin-Jeziorna z dopiskiem „Promocja”.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie, w terminie nie późniejszym niż 7 dni, po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez cały okres trwania Promocji oraz 14 dni po jej zakończeniu, przy czym za datę wniesienia reklamacji poczytuje się datę wpływu zgłoszenia do Organizatora.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, numer PESEL, numer rachunku bankowego, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika dotyczące sposobu załatwienia sprawy. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie podpis Uczestnika.
5. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
6. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Organizatora. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
7. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny wskazany w zgłoszeniu reklamacji.
8. Decyzje Organizatora w przedmiocie rozpatrywanych reklamacji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Uczestnika w zakresie wad produktów przyznanych w ramach Promocji, które zostały uregulowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
9. Organizator informuje, że Uczestnik ma prawo zwrócenia się o pomoc w sprawie reklamacji do organizacji konsumenckich oraz Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Praw Konsumenta.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Uczestnik decydując się na udział w Promocji potwierdza jednocześnie, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje postanowienia w nim przewidziane.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków uczestniczenia w Promocji.
3. Regulamin dostępny jest w każdym Firmowym Salonie Sprzedaży Sokółka Okna i Drzwi oraz u Partnerów Handlowych na terenie całego kraju i obowiązuje od pierwszego dnia Promocji tj. od dnia 06.12.2018 r.

