



SOKÓŁKA OKNA I DRZWI
Spokój z natury

KARTA GWARANCYJNA

Punkt Sprzedaży

Numer faktury

Numer zlecenia

KARTA GWARANCYJNA

Sokółka Okna i Drzwi S.A. z siedzibą w Sokółce, przy ulicy Lotników Lewoniewskich 1, jako właściciel marki Sokółka Okna i Drzwi, oraz oficjalny dystrybutor okien określonych niniejszą kartą, gwarantuje, że okna tejże marki wykonane są z najwyższej jakości materiałów, oraz wolne od wad produkcyjnych. Gwarancja jakości dotyczy wad spowodowanych wadliwą produkcją lub wadami materiałowymi ujawnionymi w konstrukcji produktu, procesie produkcji, oszklenia lub powłoki lakierniczej z wyłączeniem wad dopuszczalnych określonych w uzgodnionej z producentem okien JABS Sokółka S.A. Wewnętrznej Normie Jakościowej.

Deklarujemy, iż drewniane i drewniano aluminiowe okna i drzwi balkonowe marki Sokółka Okna i Drzwi występujące pod nazwą Style 68, Thermo 80, Elite 92, Style 68 Alu, Thermo 80 Alu, Elite 92 Alu, Thermo HS, Thermo HS Alu, Eco Line, Eco Line Alu, Euro, Euro Alu, Optima, Optima ALU spełniają postanowienia:

- Normy EN 14351-1:2006+A2:2016 Okna i drzwi. Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne. Część 1: Okna i drzwi zewnętrzne, jeśli zamontowane są zgodnie z instrukcjami montażu producenta.
- Wewnętrznej Normy Jakościowej

GWARANCJA

Postanowienia ogólne

§ 1

Sokółka Okna i Drzwi S.A. jako właściciel marki Sokółka Okna i Drzwi, udziela gwarancji na produkty drewniane i drewniane aluminiowe tejże marki na okres 7 lat z zastrzeżeniem poniższych warunków:

1. Powłoki lakiernicze elementów drewnianych

- w przypadku obszarów w odległości powyżej 30km, od linii brzegowej morza gwarancja wynosi:
 - 3 lata na powłoki nieprzeźroczyste (kryjące) ;
 - 2 lata na powłoki z widocznym rysunkiem drewna (transparentne).
- w przypadku obszarów w odległości mniej niż 30 km od linii brzegowej morza gwarancja wynosi:
 - 2 lata na powłoki nieprzeźroczyste (kryjące)
 - 2 lata na powłoki z widocznym rysunkiem drewna (transparentne).

2. Okucia:

- w przypadku obszarów w odległości powyżej 30 km od linii brzegowej morza gwarancja na okucia z zabezpieczeniem standardowym – 5 lat
- w przypadku obszarów w odległości mniejszej niż 30 km od linii brzegowej morza gwarancja na okucia z zabezpieczeniem standardowym – 3 lata

3. Gwarancja na szczelność zestawów szybowych – 7 lat

4. Akcesoria:

- klamki, osłonki na zawiasy – 7 lat
- pozostałe – 2 lata

5. Montaż produktów wykonany przez autoryzowaną ekipę montażową

6. Użytkowanie produktu zgodnie z instrukcją użytkowania i konserwacji.

7. Istnieje możliwość rozszerzenia okresu gwarancji na produkty o dodatkowe 3 lata:

- z wyłączeniem powłoki lakierniczej, okuć oraz akcesoriów określonych jako – pozostałe, dla których okresy trwania gwarancji pozostają niezmienione,
- pod warunkiem wykonania trzech odpłatnych przeglądów serwisowych produktów, pierwszy po 3 latach o daty montażu, drugi po 5 latach, trzeci po 7 latach,
- szczegóły programu dodatkowej gwarancji dostępne na www.sokolka.com.pl/wartowiedziec/gwarancja7plus3,

8. Produkty zakupione bez usługi montażu lub z montażem wykonywanym przez ekipę nie posiadającą autoryzacji Sokółka Okna i Drzwi objęte są 2 letnią gwarancją ogólną na cały produkt i 2 letnią na akcesoria.

Warunki i zasady gwarancji

§ 2

1. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dokonania odbioru montażu produktu (w przypadku zakupu produktu wraz z usługą montażu) lub odbioru produktu, potwierdzonych protokołem odbioru montażu lub odbioru produktu z zastrzeżeniem, iż nie później niż w terminie 1 roku od daty wyprodukowania wyrobu.
2. Gwarancja obejmuje produkty:
 - a) wyprodukowane i dostarczone w postaci kompletnej tj. okute, zaszkłone, z powłoką lakierniczą, nie wymagające dalszych czynności rozumianych jako proces produkcji;
 - b) przechowywane w okresie po zakupie i odbiorze a przed montażem zgodnie z instrukcjami producenta (patrz § 7), w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych;
 - c) zainstalowane zgodnie z instrukcją montażu (patrz § 7)
 - d) pozbawione śladów strugania i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika;
 - e) poddawanych systematycznej konserwacji zgodnie z zaleceniami Producenta (patrz § 7).

§ 3

1. Gwarancja nie obejmuje wad:
 - a) które były podstawą do przeceny produktu;
 - b) wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nie powstałych z przyczyn leżących po stronie Producenta lub Gwaranta;
 - c) wynikających z nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu, gdy te czynności realizowane są przez Klienta lub niewłaściwego wykorzystania, a także powstałych na skutek zastosowania w pomieszczeniach, w których wilgotność powietrza przekracza 70%, w tym w szczególności basenach, aqua parkach, saunach i innych podobnych,
 - d) występujących w wyniku braku regulacji i konserwacji okuć (regulacja i konserwacja okuć leżą po stronie Klienta i jako czynności eksploatacyjne są wyłączone z gwarancji);
 - e) przebarwień, uszkodzeń i deprecjacji elementów i podzespołów spowodowanych przez pęcznienie drewna wywołane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu (prowadzenie robót mokrych po zainstalowaniu stolarki, niewystarczająca wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania);
 - f) w powłok lakierniczej uszkodzonej z przyczyn niezależnych od Producenta (zabrudzenia zaprawą, gipsem lub chemią budowlaną, lub poprzez stosowanie niewłaściwych taśm zabezpieczających, mycie nieodpowiednimi środkami zmieniającymi wygląd i kolor powłoki lakierniczej);
 - g) powierzchni szkła w wyniku niewłaściwego czyszczenia, zabezpieczania podczas prac budowlanych, użycia niewłaściwych środków chemicznych, nie usuniętych etykiet, naklejek lub folii ochronnych w terminie określonym przez producenta;

- h) korozji standardowych okuć i elementów aluminiowych w przypadku montażu w strefie nadmorskiej tj. do 30 km od linii brzegowej; produkty przeznaczone dla wyżej wymienionego obszaru powinny być wyposażone w osłony aluminiowe w wersji o podwyższonej odporności na środowisko o wysokim zasoleniu;
- i) powstałych w wyniku modyfikacji konstrukcyjnych, takich jak struganie, zmiana okuć, zmiana uszczelki lub montaż żaluzji, prętów lub innych zabezpieczeń, modyfikacji przeprowadzonej w sposób niezgodny z zaleceniami producenta;
- j) powstałych w wyniku wypadków, zdarzeń losowych niezależnych od Producenta lub Gwaranta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.);
- k) które stają się niewidoczne po zamontowaniu produktu i nie mają wpływu na jego właściwości funkcjonalne oraz trwałość.
- l) elementów podlegających normalnemu zużyciu.
- m) produktów wykonywanych na specjalne zamówienie Klienta, w których zastosowano nietypowe lub niestandardowe elementy i / lub które przekraczają dopuszczalny zakres wymiarów zastosowania dla poszczególnych elementów składowych okna takich jak okucia, szyby, konstrukcja, wyposażenie dodatkowe.

2. Gwarancji nie podlegają:

- a) różnice w odcieniu oraz strukturze powłoki malarsko – lakierniczej podyktowane różnorodną budową drewna, która stanowi naturalną cechę materiału;
- b) różnice w odcieniach produktów w przypadku wykonania zamówienia w kilku (różnych) etapach
- c) zjawisko wykraplania pary wodnej w szczególności kondensacja pary wodnej w obrębie styku szyby z ramą okienną oraz na powierzchni nawiewników i okuć, spowodowanych wysoką wilgotnością powietrza i niewystarczającą wentylacją pomieszczeń;
- d) dekoloryzacja kolorów transparentnych (zastosowanie do wykończenia powierzchni stolarki otworowej systemu malarsko-lakierniczego dającego efekt półkryjącego wybarwienia w kolorze występującym zasadniczo jako kolor kryjący – wybarwienia białe/pastelowe oraz inne z palety RAL. Zmiana koloru może następować nierównomiernie pod wpływem działania czynników atmosferycznych i światła słonecznego (promieniowanie UV) zarówno po stronie zewnętrznej jak i wewnętrznej, w stosunkowo krótkim okresie czasu w porównaniu z tradycyjnymi systemami lazurowymi, czy też kolorami w pełni kryjącymi. W przypadku kolorów transparentnych, zapewnione są funkcje ochronne powłoki, a zmiana kolorystyczna nie wpływa ujemnie na trwałość wymalowania i przyczepności filmu lakierowego do powierzchni drewna, a stanowi jedynie defekt wizualny;
- e) powłoki olejowane na oknach drewnianych i drewniano aluminiowych, które z racji swej specyfiki są powłokami wymagającymi regularnego odświeżania poprzez cykliczne nanoszenie powłoki oleju, i ich obsługa pozostaje po stronie użytkownika.

§ 4

1. W przypadku stwierdzenia wad i usterek produktu w okresie gwarancji, Sokółka Okna i Drzwi S.A.:
 - a) bezpłatnie dostarczy części zamienne i dokona bezpłatnego usunięcia zaistniałych wad w rozsądnym czasie od chwili, w której Sokółka Okna i Drzwi S.A. została poinformowana o wystąpieniu wady, nie dłuższym niż w następujących terminach liczonych od daty uznania zasadności reklamacji:
 - 45 dni – dla szyb, klamek, osłon aluminiowych, okuć, akcesoriów, stosowanych w standardowej ofercie oraz dla szyb, akcesoriów niestandardowych, powłok malarskich, powierzchni drewna
 - 60 dni – w przypadku niemożliwych do usunięcia wad elementów konstrukcyjnych tj. wad skrzydeł i ościeżnicy lub w przypadku trzech kolejnych nieudanych prób usunięcia takich wad, wykona, dostarczy i wymieni bezpłatnie produkty lub jego części na nowe wolne od wad, licząc od dnia ostatniej próby usunięcia wady,
 - b) w przypadku konieczności dokonania napraw, w trakcie których wymagane są stosowne warunki pogodowe, termin załatwienia reklamacji może ulec wydłużeniu o czas występowania niekorzystnych warunków zewnętrznych (np. prace malarsko lakiernicze);
 - c) w uzasadnionych przypadkach, gdy wymiana lub naprawa produktu lub jego elementu na wolny od wad nie jest możliwa, lub wartość prac związanych z usunięciem reklamacji przekracza wartość nowego, wolnego od wad produktu, w porozumieniu z JABS Sokółka S.A. dokona obniżenia ceny produktu. Obniżona cena produktu będzie pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość produktu z wadą pozostaje do wartości produktu bez wady.

Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Podstawą rozpoznania reklamacji jest przedłożenie przez Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, spełniającego wymogi określone poniżej wraz z dowodem zakupu produktu.
2. Sokółka Okna i Drzwi S.A. we własnym zakresie i na własny koszt dokona rozpatrzenia zasadności reklamacji.
3. Reklamację należy składać w formie pisemnej na adres: 16-100 Sokółka, ul. Lotników Lewoniewskich 1 z dopiskiem Serwis Sokółka Okna i Drzwi S.A., lub mailowej pod adresem serwis@sokolka.com.pl lub w miejscu zakupu produktu w możliwie najkrótszym terminie od wykrycia wady wyrobu
4. Prawidłowe zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) Dane kontaktowe zgłaszającego (które będą traktowane jako oficjalna droga kontaktowa w związku ze zgłoszeniem),
 - b) Adres pod którym znajduje się reklamowany produkt,
 - c) Miejsce zakupu,
 - d) Data i numer faktury zakupu,
 - e) Szczegółowy opis wady,
 - f) Dokumentację zdjęciową w sytuacji, gdy dokumentacja zdjęciowa uwidacznia wadę (nie dotyczy np. ciężko pracującego okucia).

5. W przypadku reklamacji złożonej przez konsumenta, Sokółka Okna i Drzwi S.A. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku konieczności zweryfikowania zasadności reklamacji Sokółka Okna i Drzwi S.A. dokona oględzin produktu w terminie uzgodnionym z Klientem.
7. W uzasadnionych przypadkach na żądanie producenta wyrobów Sokółka Okna i Drzwi S.A. dokona dodatkowych oględzin w celu uzupełnienia dokumentacji zdjęciowej i opisowej.
8. W przypadku odrzucenia reklamacji, Sokółka Okna i Drzwi S.A. zobowiązuje się do merytorycznego uzasadnienia odmownej decyzji.
9. W przypadku uznania zasadności reklamacji, Sokółka Okna i Drzwi S.A. zobowiązują się do wykonania obowiązków określonych w §4 powyżej.
10. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej wynikający z niniejszej gwarancji obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) – serwis gwarancyjny wykonywany jest na terytorium RP i w odniesieniu do umów zawartych na jej terytorium.

§ 6

Niniejsza gwarancja, nie wyłącza i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, przewidzianych przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupującemu, będącemu konsumentem, z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej i na koszt sprzedawcy na zasadach wyrażonych w przywołanej ustawie. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na wspomniane środki ochrony prawnej.

§ 7

Zasady dotyczące transportu, przechowywania, montażu oraz konserwacji stolarki zostały opisane w oddzielnym dokumencie „Instrukcja Okna i Drzwi – Transport, Montaż, Serwis” dostępnym na www.sokolka.com.pl, lub w salonach sprzedaży.

KARTA PRZEGLĄDÓW

KARTA PRZEGLĄDÓW			
Data przeglądu	Przeprowadzone naprawy / uwagi		Serwisant
	Zakres przeglądu	REGULACJA I SMAROWANIE OKUĆ _____ ☐ SPRAWDZENIE I KONSERWACJA USZCZELEK _____ ☐ SPRAWDZENIE SZCZELNOŚCI SILIKONÓW I OKAPNIKÓW _____ ☐ SPRAWDZENIE POWŁOKI MALARSKIEJ _____ ☐	
	Uwagi / zalecenia		
	Zakres przeglądu	REGULACJA I SMAROWANIE OKUĆ _____ ☐ SPRAWDZENIE I KONSERWACJA USZCZELEK _____ ☐ SPRAWDZENIE SZCZELNOŚCI SILIKONÓW I OKAPNIKÓW _____ ☐ SPRAWDZENIE POWŁOKI MALARSKIEJ _____ ☐	
	Uwagi / zalecenia		
	Zakres przeglądu	REGULACJA I SMAROWANIE OKUĆ _____ ☐ SPRAWDZENIE I KONSERWACJA USZCZELEK _____ ☐ SPRAWDZENIE SZCZELNOŚCI SILIKONÓW I OKAPNIKÓW _____ ☐ SPRAWDZENIE POWŁOKI MALARSKIEJ _____ ☐	
	Uwagi / zalecenia		

KARTA NAPRAW					Serwisant					
Data zgłoszenia	Numer Seryjny WYROBU	Przeprowadzone naprawy / uwagi								



Właściciel marki Sokółka Okna i Drzwi:

Inwido Polska S.A.
ul. Warszawska 163, 05-520 Konstancin-Jeziorna

Producent:

Inwido Production S.A.
ul. Lotników Lewoniewskich 1, 16-100 Sokółka

Gwarancja dotyczy produktów Sokółka Okna i Drzwi dla zamówień złożonych od dnia 01.01.2023r.